

Loungemedarbejder til Jan Nygaard AS - BMW & MINI

(deltid)

Ønsker du at skabe en velfungerende og enestående lounge, samtidig med at du arbejder med to af verdens mest attraktive brands – BMW og MINI?

Jan Nygaard AS er Danmarks førende forhandler af BMW og MINI, og vi servicerer årligt over 10.000 bilejere. Vores virksomhed består af fem afdelinger i Lyngby, Glostrup/Ejby, København, Hillerød og Ishøj. Vi er i konstant udvikling, og de kommende år vil ikke være en undtagelse. Vores BMW- og MINI-værksteder er kendt for at levere Danmarks bedste service, hvilket er en væsentlig årsag til, at BMW har de mest tilfredse bilejere. Som en del af vores team bliver du en vigtig brik i vores bestræbelser på at levere kompetent arbejde og opnå den højeste kundetilfredshed blandt BMW-forhandlere i Danmark.

Vi søger en eller et par deltidsmedarbejdere, som kan arbejde 5 eller to til tre gange om ugen i tidsrummet 13.00-17.00. Du vil indgå i et yderst serviceminded team, hvor kunden altid er i fokus.

"Du bliver en central figur på en travl arbejdsplads med topprofessionelle kolleger, der sætter en ære i at levere kvalitet til vores kunder," fortæller HR-partner Tannie Rosenørn.

I LØBET AF EN TYPISK DAG KOMMER DU TIL AT:

- modtage kunder, kolleger, gæster og samarbejdspartnere samt besvare telefonopkald og håndtere omstillingen
- skabe en førsteklasses Lounge-atmosfære og yde en ekstraordinær kundeservice til alle vores gæster
- interagere med gæsterne, vurdere gæsternes behov og præferencer for at få dem til at føle sig velkomne
- varetage og anrette varme og kolde drikkevarer til vores gæster i Loungen
- sørge for at opretholde en indbydende Lounge, såsom at sikre rene glas, serviceredskeer,

Lounge-udstyr, arbejdsområder og en lækker buffet.

Ambitionen er, at kundens oplevelse af de timer eller minutter der tilbringes i vores lounge, bliver en behagelig oplevelse ud over det sædvanlige.

PROFIL

Som vores nye kollega i Loungen er du empatisk af natur, du vægter loyalitet og integritet højt og er målrettet og systematisk anlagt. Du ønsker dig et job, hvor du får mulighed for at præge gæsternes rejseoplevelse i positiv retning, og hvor det forventes, at du tager ejerskab for jobbet og for Loungen.

DEN IDELLE KANDIDAT HAR YDERLIGERE:

- Stærke kommunikative kompetencer, både i skrift og tale, på dansk.
- Erfaring med at yde service af høj standard.
- Evnen til at udvise ro og overblik i pressede situationer, og formår at have mange "bolde i luften" på samme tid.
- En generel positiv tilgang til dine omgivelser og arbejdsopgaver.
- Har gode IT-færdigheder, og er erfaren bruger af Office-pakken.
- Forstår vigtigheden af at være serviceminded, forandringsparat og præsentabel.

"Du skal have lyst til at gøre en forskel for de kunder, som besøger os. Du bliver nemlig vores ansigt udadtil, og den, der sørger for, at der er styr på det hele i vores lounge" fortæller teamleder Emilie Posborg.

VI TILBYDER

En deltidsstilling med mulighed for at arbejde med to af verdens mest attraktive brands. Du bliver en vigtig del af vores team på en travl og nytænkende arbejdsplads. Du vil komme til at arbejde i et godt og aktivt arbejdsmiljø blandt topprofessionelle kolleger, der sætter en ære i at levere kvalitet både over for kunderne og dig.

Vi tilbyder naturligvis sundhedsforsikring, frokostordning og gode personaleforhold.

ANSÆTTelsesstart & Arbejdssted

Hurtigst muligt med fast tilknytning til Jan Nygaard AS, Erhvervsvej 1, 2600 Glostrup.

INTERESSERET?

For yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte Teamleder Emilie Posborg på 52131313. Send din ansøgning og CV via ansøg knappen.

For yderligere information vedrørende vores kultur og rekrutteringsproces henvises til vores karriereside: <https://jan-nygaard.career.emply.com/da/om-os>

Vi ser frem til at modtage din ansøgning.