

Servicerådgiver til Jan Nygaard AS - BMW & MINI - Glostrup

Har du en baggrund inden for bilbranchen som tekniker, servicerådgiver eller reservedelspedient og ønsker du en stilling med fokus på enestående kundeservice, tilbudsgivning og gode kundeoplevelser? Så er du måske vores nye kollega!

Som servicerådgiver er dit primære ansvar at sikre, at vores kunder oplever enestående kundeservice ved hver interaktion. Du har fokus på at levere personlig rådgivning der opfylder individuelle behov og forventninger. Booking af service er en vigtig del af denne proces, og fokus er på at sikre, at tidsbestillinger passer ind i kundens tidsplan og behov.

FOKUS PÅ DETALJERNE

Som servicerådgiver hos Jan Nygaard AS, bliver din fornemmeste opgave at sikre, at det bookede arbejde på kundernes biler, er korrekt, og at alle detaljer er på plads. Du har en vigtig rolle, hvor du sørger for, at kundens besøg forløber på den bedste måde og understøtter en glidende proces med tilhørende høj kundetilfredshed.

DINE ARBEJDSOPGAVER

- Håndtering af kundehenvendelse pr. telefon samt e-mail
- Kundebetjening, rådgivning, indskrivning og opfølgning
- Salg af BMW og MINI serviceprodukter
- Udarbejdelse af tilbud
- Opfølgning på kundesager.

DIN PROFIL

Som person elsker du at tale med mennesker – både dine kolleger og kunderne. Du har nemlig et kæmpe kundeservice-gen, og giver også gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. For at blive en del af teamet har vi nogle forventninger, som vi håber, at du kan imødekomme:

- Du er glad for at yde telefonisk support og god til at tale med mange forskellige mennesker
- Du er serviceminded til fingerspidserne - du er drevet af glade og tilfredse kunder
- Du arbejder proaktivt, selvstændigt og ser kundernes behov i en større helhed
- Har et godt drive og en positiv tilgang til opgaver, kunder og kolleger.
- Du er løsningsorienteret, nysgerrig og ikke bange for at bede om hjælp
- Du er kommunikativt stærk, både skriftligt og mundtligt
- Du trives i et miljø, hvor vi arbejder sammen som et hold for at nå vores mål
- Du har en god teknisk forståelse og kan nemt sætte dig ind i nye systemer
- Kendskab til Office pakken er en fordel.

VI TILBYDER

Mulighed for at arbejde med to af verdens mest attraktive brands. Du bliver en vigtig del af vores værkførerteam på en travl og nytænkende arbejdsplads. Du vil komme til at arbejde i et godt og aktivt arbejdsmiljø blandt topprofessionelle kolleger, der sætter en ære i at levere kvalitet både over for kunderne og dig.

Vi tilbyder desuden sundhedsforsikring, frokostordning og gode personaleforhold.

ANSÆTTelsesstart, Arbejdssted & Arbejdstid

Ansættelse hurtigst muligt. Arbejdsstedet er tilknyttet vores forretning i Glostrup/Ejby. Arbejdstiden er 37 timer ugentligt - fordelt i en vagtplansordning - hvor mødetiden er mellem kl. 7.30-17.00.

INTERESSERET?

For yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte Værkstedschef Søren Arnth Sørensen på 52131489. Send din ansøgning og CV via ansøg knappen herunder.

For yderligere information vedrørende vores kultur og rekrutteringsproces henvises til vores karriereside: <https://jan-nygaard.career.emply.com/da/om-os>

Vi glæder os til at modtage din ansøgning.