

Teamleder til Servicerådgiverteam søges til Jan Nygaard AS

Vil du stå i spidsen for et professionelt servicerådgiverteam, hvor kvalitet, struktur og kundeoplevelse går hånd i hånd med performance og effektiv drift?

Hos Jan Nygaard A/S søger vi en teamleder, der kan løfte og udvikle vores servicerådgiverfunktion – både gennem tydelig ledelse, procesoptimering og aktiv deltagelse i den daglige drift.

Jan Nygaard AS er Danmarks førende BMW- og MINI-forretning med lokationer i København, Kgs. Lyngby, Glostrup, Birkerød, Hillerød og Ishøj. Vi er ca. 350 medarbejdere, der hver dag arbejder målrettet på at give vores kunder en oplevelse, der lever op til BMW's høje standarder.

Du bliver en del af en organisation i udvikling og får mulighed for at arbejde med to af verdens stærkeste brands – BMW og MINI.

Om stillingen

Som teamleder får du ansvaret for et team på 6–8 servicerådgivere og spiller en afgørende rolle i at skabe stærke resultater gennem høj kvalitet i kundedialogen og effektiv udnyttelse af værkstedets kapacitet. Du sætter retningen for teamets indsats og sikrer, at både kundeoplevelse og forretning går hånd i hånd.

Stillingen er operationel og tæt på driften. Du går forrest som rollemodel, tager aktiv del i opgaverne og driver performance gennem tydelig opfølgning, struktur og fokus på resultater. Du motiverer teamet til at levere både høj kundetilfredshed og stærke salgsresultater.

Dine ansvarsområder

- Drive den daglige ledelse, udvikling og performance i teamet
- Sikre en ensartet høj kvalitet i kundedialog og rådgivning med fokus på både service og salg
- Gå forrest i driften og træde til ved spidsbelastning på tværs af telefon, e-mail og kundesager
- Følge op på performance, KPI'er og kapacitetsudnyttelse – og omsætte data til handling
- Identificere og implementere forbedringer i arbejdsgange, processer og bookingflow
- Sikre tæt og effektivt samarbejde med værksted og reservedelsafdeling

KPI-ansvar

Du arbejder målrettet med at skabe stærke og stabile resultater gennem tydelig opfølgning og løbende optimering. Det indebærer blandt andet:

- Minimere fejl i booking og ordreoprettelse gennem struktur og kvalitetssikring
- Drive aktiv opfølgning på leads og kundehenvendelser for at sikre konvertering
- Øge mersalg af serviceaftaler og tillægsydelser gennem proaktiv rådgivning

Din profil

Du har erfaring fra bilbranchen og en god forståelse for værdikæden i eftermarkedet. Du motiveres af at skabe resultater gennem mennesker og formår at kombinere ledelse, struktur og forretningsforståelse i din hverdag.

Du er handlekraftig, tager ansvar og trives i en rolle, hvor du både sætter retning og selv bidrager aktivt, når det er nødvendigt.

Vi lægger særligt vægt på, at du:

- Har erfaring fra en rolle som servicerådgiver, tekniker eller lignende
- Har ledelseserfaring eller et tydeligt ledelsesmæssigt potentiale
- Arbejder struktureret og har stærk procesforståelse
- Evner at balancere mellem ledelse og operativ drift
- Kommunikerer klart, professionelt og med gennemslagskraft

INTERESSERET?

Ansættelse hurtigst muligt.

Arbudsstedet vil være tilknyttet vores Service Factory i Ejby/Glostrup

Stillingen er en fuldtidsstilling på 37 timer om ugen.

For yderligere oplysninger er du velkommen til at kontakte Driftschef Anders Wulff Rasmussen på tlf. 52131338

Send din ansøgning og CV via ansøg-knappen.

For yderligere information vedrørende vores kultur og rekrutteringsproces henvises til vores

karrereside: <https://jan-nygaard.career.emply.com/da/om-os>

Vi ser frem til at modtage din ansøgning.